

## Itaú Unibanco tem lucro de R\$ 9,8 bilhões no primeiro trimestre de 2024

*Resultado é 15,8% maior do que o primeiro trimestre de 2023, com crescimento na margem financeira com clientes e expansão das receitas com serviços e seguros*

**São Paulo, 6 de maio de 2024** | O Itaú Unibanco registrou resultado recorrente de R\$ 9,8 bilhões no primeiro trimestre de 2024, com alta de 15,8% em relação ao mesmo período do ano anterior e retorno recorrente sobre o patrimônio líquido médio anualizado (ROE) de 21,9%. Entre os fatores que mais influenciaram os resultados estão o aumento da margem financeira com clientes, impulsionado pelo efeito positivo do crescimento da carteira de crédito e pela maior margem com passivos, e aumento das receitas de serviços e seguros.

Em R\$ milhões (exceto onde indicado)	1T24	1T23	%	4T23	%
Resultado Recorrente Gerencial	9.771	8.435	15,8%	9.401	3,9%
Retorno Recorrente Gerencial sobre o Patrimônio Líquido Médio anualizado	21,9%	20,7%	1,2 p.p.	21,2%	0,7 p.p.
Carteira de Crédito Total Ajustada <sup>1</sup> (R\$ bilhões)	1.184,8	1.153,0	2,8%	1.176,5	0,7%
Índice de Inadimplência (90 dias) – Total	2,7%	2,9%	-0,2 p.p.	2,8%	-0,1 p.p.

O custo do crédito totalizou R\$ 8,8 bilhões no primeiro trimestre de 2024, queda de 3,2% quando comparado ao mesmo trimestre do ano passado. O cenário positivo na qualidade de crédito, em função das safras recentes, e a consequente melhora nos índices de

inadimplência justificam a redução do custo do crédito na comparação anual.

*"O Itaú Unibanco passou por um período importante de transformações nos últimos anos, que criaram as bases para os resultados que estamos entregando, com foco em grandes objetivos: a satisfação dos nossos clientes e a manutenção da trajetória de crescimento robusto e sustentável do banco."*

**Milton Maluhy Filho**  
Presidente do Itaú Unibanco

A carteira de crédito total<sup>1</sup> cresceu 2,8% ante o primeiro trimestre de 2023, atingindo R\$ 1.184,8 bilhões em março de 2024. A carteira de pessoas físicas aumentou 2,6% em 12 meses. Merecem destaques os crescimentos de 11,1% em crédito pessoal; 5,4% em veículos e 3,1% em crédito imobiliário. Na carteira de pessoas

jurídicas ocorreram movimentos importantes em (i) crédito rural; (ii) crédito imobiliário; e (iii) BNDES e repasses. Além disso, merece destaque o crescimento de 28% das linhas do Pronampe e do FGI na carteira de capital de giro.

As receitas de serviços e seguros cresceram 5,8% no primeiro trimestre de 2024 em comparação com o mesmo período de 2023, impulsionadas, prioritariamente por quatro fatores: (i) aumento do faturamento de cartões, tanto em emissão quanto em adquirência; (ii) aumento dos ganhos com administração de fundos; (iii) crescimento das receitas com assessoria econômico-financeira e corretagem, especialmente em função dos maiores volumes em renda fixa; e (iv) maior resultado de seguros em função do aumento dos prêmios ganhos.

<sup>1</sup> Inclui garantias financeiras prestadas e títulos privados.

As despesas não decorrentes de juros alcançaram R\$ 14,4 bilhões no primeiro trimestre de 2024, com aumento de 4,3% em relação ao mesmo período do ano anterior, enquanto a inflação acumulada foi de 3,9% (IPCA). O aumento das despesas de pessoal ocorreu devido aos efeitos do acordo coletivo de trabalho de 2023, que inclui reajuste de 4,58% sobre os salários e benefícios a partir de setembro e em função do aumento da despesa com participação nos resultados. O índice de eficiência do banco acumulado de 12 meses foi de 39,6%, redução de 1,2 ponto percentual em relação ao mesmo período do ano anterior, ficando no menor patamar desde a fusão entre Itaú e Unibanco.

*"Nossos resultados no primeiro trimestre de 2024 seguem consistentes e em linha com os guidances propostos para o ano. Nos últimos 12 meses, destaco o crescimento de 7,4% da nossa margem financeira com clientes e o nosso índice de eficiência de 39,6%, o melhor da história. Os números apresentados hoje reforçam o compromisso do Itaú Unibanco com seus objetivos estratégicos para entregar o melhor banco para os nossos clientes, acionistas e colaboradores, mantendo a consistência e previsibilidade nos resultados."*

**Alexsandro Broedel**  
CFO do Itaú Unibanco

Como parte da sua governança corporativa e compromisso de transparência e comunicação com o mercado e com a sociedade, o Itaú Unibanco divulgou a nova edição do Relatório Anual Integrado 2023, acompanhado do Relatório ESG 2023 e da Planilha de Indicadores ESG 2023. Estes materiais proporcionam uma visão completa do negócio, com informações relevantes para diferentes perfis de público, incluindo a imprensa. Os documentos podem ser acessados no site:

<https://www.itaunibanco.com.br/relacoes-com-investidores/relatorio-anual-integrado/>

Mais informações sobre os resultados do Itaú Unibanco estão disponíveis no site de Relações com Investidores do Itaú Unibanco: [www.itaunibanco.com.br/relacoes-com-investidores](https://www.itaunibanco.com.br/relacoes-com-investidores).

**Comunicação Corporativa – Itaú Unibanco**  
[imprensa@itaunibanco.com.br](mailto:imprensa@itaunibanco.com.br)