

# Ações Itaú em Foco 1T24

Ano 21 - 1º trimestre de 2024 - Nº 82

## Resultados no Itaú – 1T24

Principais indicadores e índices da nossa performance de janeiro a março de 2024 em relação ao mesmo período do ano anterior:

Resultado  
Recorrente Gerencial

**R\$ 9,8 bilhões**

1T23 15,8% ▲

Carteira  
de Crédito

**R\$ 1,2 trilhão**

1T23 2,8% ▲

ROE  
Recorrente Gerencial

**21,9%**

1T23 1,2 p.p. ▲

Índice de  
Eficiência

**38,3%**

1T23 -1,5 p.p. ▼

## Comentários 1T24

No dia 06/05, divulgamos os resultados do primeiro trimestre de 2024. No vídeo abaixo, nosso CFO, Alessandro Broedel, comenta o nosso desempenho no trimestre.



## 1T24 (em R\$ bilhões)

Variação 1T24 x 1T23

### Produto Bancário<sup>1</sup>

40,4

▲ 7,8%

### Custo do Crédito

(8,8)

▼ -3,2%

### Despesas não Decorrentes de Juros

(14,4)

▲ 4,3%

### Índice de Capital Nível I

14,5%

▲ 1,0 p.p.



## Estamos no topo do LinkedIn Top Companies

Pelo sexto ano consecutivo, conquistamos o primeiro lugar na lista do LinkedIn Top Companies, que elege as melhores empresas para crescimento e desenvolvimento dos profissionais brasileiros. Fazemos a diferença transformando, dando oportunidades e valorizando um time diverso que constrói o futuro ao nosso lado.

(1) O Produto Bancário é a soma da Margem Financeira Gerencial, das Receitas de Prestação de Serviços e do Resultado de Seguros, Previdência e Capitalização antes das Despesas de Sinistros e de Comercialização.



## Wireless Broadband Alliance

Somos o primeiro banco do mundo a ingressar na Wireless Broadband Alliance, uma aliança global que reúne empresas líderes em tecnologia e telecomunicações, que nos dá a oportunidade de desenvolver e experimentar novas tecnologias rapidamente.

[Saiba mais](#)

## Apoio emergencial às vítimas da chuva no Rio Grande do Sul

Anunciamos algumas medidas emergenciais para apoiar os clientes e as comunidades presentes nas regiões mais atingidas. As iniciativas foram definidas com base nas necessidades mais urgentes dos nossos clientes, sejam pessoas ou empresas, de colaboradores e no contato com governo estadual e com autoridades locais buscando garantir que os esforços sejam destinados de forma eficiente e com base nas prioridades das comunidades impactadas. Dentre elas, estão: aportes iniciais de R\$ 5 milhões para ajudar a custear voos humanitários da companhia aérea Azul, com itens como doações e mantimentos, outros R\$ 5 milhões foram direcionados à

organização não-governamental Movimento União BR para destinar recursos à população. Os recursos empenhados se somam a outras iniciativas aos clientes como a suspensão de tarifas e a repactuação de parcelas. Também estamos prestando apoio aos colaboradores afetados, com vouchers para compras, apoio psicológico, ajuste do programa de incentivos, adoção do trabalho remoto e adiantamento de 50% do 13º salário e de 100% do 14º salário (bancários) ou de 100% do 13º salário (não-bancários). Estamos monitorando permanentemente a situação, e novos aportes financeiros e medidas emergenciais poderão ser implementadas de acordo com a necessidade.

## Aconteceu

### Avita

Em fevereiro, anunciamos o acordo de compra da Avita para expandir atuação no negócio de seguro garantia. Esse acordo faz parte da nossa estratégia de inovação tecnológica, além de aumentar nossos ramos de atuação e oferecer mais produtos de plataforma aberta para os nossos clientes. A conclusão da operação está sujeita à análise dos órgãos reguladores.

[Saiba mais](#)

### Carteira Automatizada de Fundos Imobiliários

Lançamos uma carteira automatizada que realiza a alocação de ativos de fundos imobiliários, de acordo com as recomendações mensais de especialistas do Itaú BBA.

[Saiba mais](#)

### Aquisição da ZUP

Em março, foi concluída a terceira e última fase da operação, em que o banco adquiriu a participação remanescente no capital social da Zup, tornando-se seu único acionista.

### Comerc Energia

Lançamos uma parceria com a Comerc Energia, uma empresa que atua no Mercado Livre de Energia brasileiro, com o objetivo de realizar a oferta de serviços de migração dos clientes para o Mercado Livre de Energia.

[Saiba mais](#)

### Zoop

Anunciamos uma parceria com a REDE e com a Zoop, startup pioneira no modelo de fintech as a service no Brasil, para oferecer um split de pagamentos que permite a divisão automática dos valores recebidos entre a empresa e as outras partes envolvidas.

[Saiba mais](#)

### Governança Corporativa

Na Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária ocorrida em abril, foram eleitos dois novos conselheiros independentes para compor o Conselho de Administração do banco, Fabricio Bloisi Rocha e Paulo Antunes Veras. Ambos têm perfil empreendedor e serão capazes de contribuir com seus vastos conhecimentos e experiências em inovação e em tecnologia, para apoiar a construção do Itaú Unibanco do futuro, cada vez mais digital e conectado com seus clientes.

[Acesse o Manual da Assembleia](#)

## Relatórios

Em abril, publicamos o Relatório Anual Integrado, o Relatório ESG, a Planilha de Indicadores ESG e o Formulário 20-F, referentes ao ano de 2023. Os documentos apresentam uma visão estratégica do nosso negócio, resultado financeiro, alocação dos recursos, panorama completo e detalhado dos temas ambientais, sociais, de governança e climáticos, ambiente regulatório e outros assuntos que são relevantes para os nossos stakeholders.

[Acesse o Relatório Anual Integrado](#)

[Acesse o Relatório ESG](#)

[Acesse os indicadores ESG](#)

[Acesse o Índice Suplementar](#)

[Acesse o Formulário 20-F](#)

## Prêmios e Reconhecimentos



### Ranking Mercão

Conquistamos o primeiro lugar na categoria de empresas do setor financeiro e fomos o segundo colocado no Ranking Mercão Reputação Empresarial, que realiza uma pesquisa com diversos públicos das instituições brasileiras e elabora a lista das 100 empresas que se destacam pela criação de uma reputação sólida.

## Nossas ações

### Pagamento de Juros sobre o Capital Próprio (JCP)

Comunicamos em 04/03/2024, a aprovação do Conselho de Administração ao pagamento de JCP, no valor de R\$ 0,2418 por ação, com retenção de 15% de imposto de renda na fonte, resultando em juros líquidos de R\$ 0,20553 por ação\*, que serão pagos até 31/08/24, tendo como base de cálculo a posição acionária final do dia 21/03/24, com suas ações negociadas "ex-direito" a partir do dia 22/03/24.

[Acesse o Fato Relevante de 04.03.2024](#)

\* Excetuados dessa retenção os acionistas pessoas jurídicas comprovadamente imunes ou isentos.

### Novo banco depositário

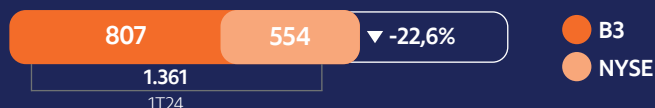
Anunciamos que, em 31/01/24, o JP Morgan Chase Bank se tornou o nosso banco depositário do programa de ADR (American Depositary Receipt) negociados na Bolsa de Valores de Nova Iorque (NYSE). Os detentores de ADRs não precisam tomar nenhuma providência com relação a essa mudança.

[Acesse o Comunicado ao Mercado de 31.01.2024](#)

## Consenso de mercado (ITUB4) - 31/03/24



## Volume médio diário negociado das ações<sup>1</sup> (R\$ milhões)



## Valor de Mercado<sup>2</sup> (R\$ Bilhões)



## Quantidade de acionistas (em milhares)



## Valor patrimonial por ação (R\$) – Em 31/03/24



## ITUB4+ITUB - Ações preferenciais Quantidade de Negócios (em mil)



## Dividendos e JCP líquidos por ação (R\$)



## Lucro Líquido por Ação (R\$)

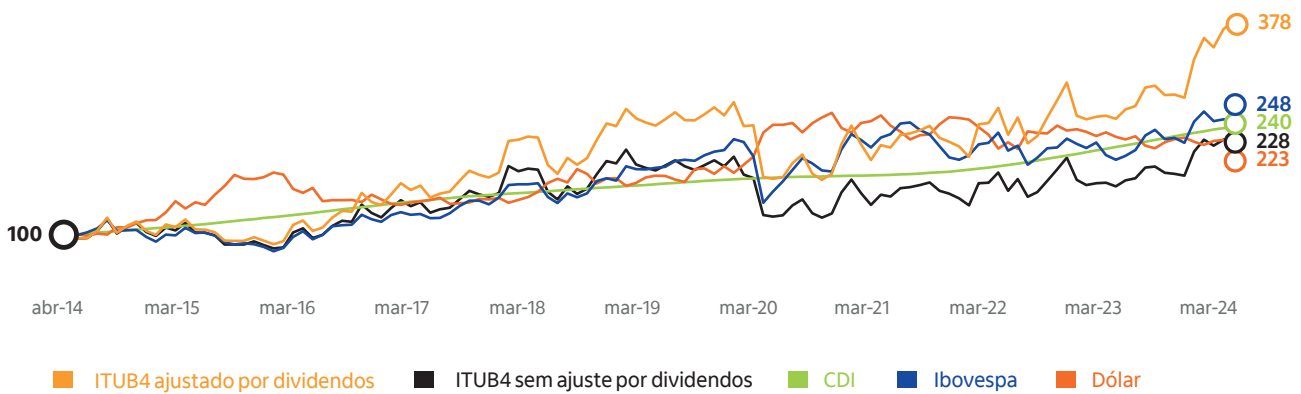


Variação 12 Meses | 1T24 x 1T23

(1) Volume financeiro negociado no período dividido pelo número de dias de negociação com ações do Itaú Unibanco.

(2) Quantidade total de ações em circulação (ON e PN) multiplicada pela cotação média da ação preferencial no último dia de negociação do período.

Evolução de R\$ 100 investidos em ações preferenciais (ITUB4) no decorrer de 10 anos (01/04/2014 até 31/03/2024), comparando o preço da nossa ação preferencial (ITUB4), com e sem reinvestimento de dividendos, com o desempenho do Ibovespa, CDI e dólar.



Como exemplo, um acionista que comprou R\$ 100 em ações em 01/04/2014 e reinvestiu os dividendos referentes a essas ações, teria ao final de março de 2024 o montante de R\$ 378.

## Comunicação

**Mantenha seu cadastro atualizado:** Para ter acesso aos documentos emitidos pelo Itaú e receber dividendos corretamente é importante e necessário que o acionista tenha seus dados cadastrais (endereço residencial e eletrônico, bem como seus contatos telefônicos e dados bancários) sempre atualizados na corretora na qual detenha as nossas ações e/ ou na escrituração do banco. Para consultar se os seus dados estão atualizados, contate sua corretora ou a nossa Central de Atendimento aos Acionistas.

## Atendimento aos acionistas Itaú Unibanco Holding S.A.

(dias úteis, das 9h às 18h)

☎ 3003 9285 – Capitais e regiões metropolitanas

☎ +55 (11) 3003 9285

☎ 0800 720 9285 – Demais localidades

### Conteúdo e coordenação:

Relações com Investidores do Itaú Unibanco  
Diagramação: Innova – All Around the Brand

## Agende uma reunião com o time de RI

Você sabia que é possível agendar um bate papo com o nosso time de Relações com Investidores?



Agende

### Atendimento RI

**Relações com Investidores – Pessoa Física e Institucional:**  
ri@itau-unibanco.com.br

☎ +55 (11) 2794-3547

☎ +55 (11) 2794-3547

