

Itaú Unibanco tem crescimento de 18,2%¹ no lucro em 2024, e carteira de crédito atinge R\$ 1,4 trilhão

Em 2024 o banco atingiu R\$ 28,7 bilhões em distribuição líquida de resultados, um crescimento de 33,8% em relação a 2023, que representa 69,4% do resultado recorrente.

São Paulo, 5 de fevereiro de 2025 - O Itaú Unibanco registrou resultado recorrente de R\$ 41,4 bilhões em 2024, alta de 18,2%¹ em relação ao ano anterior, e retorno recorrente sobre o patrimônio líquido (ROE) médio anualizado de 22,2%, crescimento 1,2 p.p na comparação com 2023. Esta performance foi impulsionada pelo crescimento de 15,5% da carteira de crédito expandida em 2024, e foi o principal fator do crescimento de 7,1% da margem de clientes. Ao mesmo tempo os indicadores de qualidade de crédito continuaram melhorando ao longo do ano, o que resultou em uma redução de 6,6% no custo de crédito no período. A performance reflete a capacidade do banco em crescer de maneira sustentável, com qualidade e rentabilidade.

Em R\$ milhões (exceto onde indicado)	4T24	3T24	%	2024	2023	%
Resultado Recorrente Gerencial ¹	10.884	10.675	2,0%	41.403	35.040	18,2%
Retorno Recorrente Gerencial sobre o Patrimônio Líquido Médio anualizado	22,1%	22,7%	-0,6 p.p.	22,2%	21,0%	1,2 p.p.
Carteira de Crédito Total Ajustada ² (R\$ bilhões)	1.359,1	1.278,0	6,3%	1.359,1	1.176,5	15,5%
Índice de Inadimplência (90 dias) – Total	2,4%	2,6%	-0,2 p.p.	2,4%	2,8%	-0,5 p.p.

"O ano de 2024 foi marcado pela consistência do Itaú Unibanco na entrega de bons resultados em todas as linhas de negócio. Mais do que os indicadores financeiros, encerramos o ano com muitos avanços importantes na nossa estratégia de centralidade nos clientes, com crescimento contínuo nos nossos índices de engajamento e de satisfação. Estamos muito animados com as possibilidades que a era da experiência reserva para o banco e para os nossos clientes."

Milton Maluhy Filho
CEO do Itaú Unibanco

A carteira de crédito de pessoas físicas cresceu, principalmente, pelo aumento de 11,1% em crédito imobiliário; 9,9% em veículos e 8,8% em crédito pessoal. Já a carteira de crédito de pessoas jurídicas cresceu 16,4% em 12 meses, com um aumento importante na carteira relacionada aos programas governamentais, que oferecem melhores índices de garantia de crédito, especialmente o FGI. Desconsiderando o efeito da variação cambial na carteira de crédito, o crescimento é de 10,2% em relação ao ano 2023.

O crescimento da carteira de crédito foi acompanhado da melhora dos indicadores de inadimplência. O índice de inadimplência acima de 90 dias (NPL 90) atingiu 2,4% em dezembro de 2024. Essa redução ocorreu nos segmentos de pessoas físicas, com destaque para as reduções dos indicadores de inadimplência em cartão de crédito e veículos; e, em pessoa jurídica, no segmento de micro, pequenas e médias empresas.

¹ Excluindo o resultado da operação na Argentina em 2023.

² Inclui garantias financeiras prestadas e títulos privados.

“O desempenho relevante registrado em 2024 é resultado direto de uma gestão muito cuidadosa, consistente e precisa entre risco e retorno, o que se tornou uma marca registrada do Itaú Unibanco. Com isso, conseguimos, em mais um ano, focar na criação de valor de longo prazo, traduzida em uma performance sustentável.”

Gabriel Moura
CFO do Itaú Unibanco

Além do avanço em crédito, outro destaque de 2024 foi o aumento das receitas com serviços e seguros, que cresceram 7,2% em 2024 em comparação com 2023. O banco também registrou crescimento de 37,8% em receitas derivadas de assessoria econômico-financeira, um dos melhores resultados anuais de sua história em Mercado de Capitais de Renda Fixa (DCM), com crescimento de 12% em administração de recursos, além de alta de 13,8% no resultado de seguros em 2024.

As despesas não decorrentes de juros alcançaram R\$ 62,1 bilhões em 2024, com aumento de 6,8% em relação ao ano anterior,

impulsionado pelo contínuo investimento em tecnologia e em sua plataforma de serviços. Já os custos *core*, associados ao dia a dia do banco, evoluíram 4,4% no ano, enquanto a inflação acumulada foi de 4,83% (IPCA) no período. O compromisso do Itaú Unibanco com a gestão de custos se refletiu no índice de eficiência do banco que, em 2024, foi de 39,5% no consolidado e de 37,7% no Brasil, ambos no melhor patamar da série histórica em um único ano.

Os bons resultados de 2024 levaram a um relevante acúmulo de capital orgânico, que permitiu ao Itaú Unibanco anunciar, na data de hoje, a distribuições de resultados adicionais de R\$ 18 bilhões, sendo R\$ 3 bilhões em recompras e cancelamento de ações de emissão própria durante o ano de 2025 e R\$ 15 bilhões para o pagamento de dividendos e juros sobre o capital próprio. Com o anúncio, o banco totaliza R\$ 28,7 bilhões – 69,4% do resultado recorrente auferido em 2024 – distribuídos aos acionistas em 2024, um crescimento de 33,8% sobre a distribuição de 2023, reforçando o compromisso em gerar valor aos seus investidores.

Como parte do foco contínuo do Itaú Unibanco em transformar a experiência dos clientes e, por meio da hiper personalização, oferecer um banco único para cada um deles, o banco realizou em 2024 a migração de 5,3 milhões de clientes para o seu Superapp, e até o fim de 2025, o número de clientes migrados deve atingir 15 milhões.

Reforçando suas práticas de governança corporativa com o mercado e seus acionistas, o Itaú Unibanco divulga suas projeções consolidadas para o ano de 2025, conforme quadro abaixo:

Consolidado
(critério Res. 4.966)

Carteira de crédito total¹	Crescimento entre 4,5% e 8,5%
Margem financeira com clientes	Crescimento entre 7,5% e 11,5%
Margem financeira com o mercado	Entre R\$ 1,0 bi e R\$ 3,0 bi
Custo do crédito²	Entre R\$ 34,5 bi e R\$ 38,5 bi
Receita de prestação de serviços e resultado de seguros³	Crescimento entre 4,0% e 7,0%
Despesas não decorrentes de juros	Crescimento entre 5,5% e 8,5%
Alíquota efetiva de IR/CS	Entre 27,0% e 29,0%



(1) Inclui garantias financeiras prestadas e títulos privados; (2) Composto pelo resultado de créditos de liquidação duvidosa, impairment e descontos concedidos; (3) Receitas de prestação de serviços (+) resultado de operações de seguros, previdência e capitalização (-) despesas com sinistros (-) despesas de comercialização de seguros, previdência e capitalização.

Mais informações sobre os resultados do Itaú Unibanco estão disponíveis no site de Relações com Investidores do Itaú Unibanco: www.itaú.com.br/relacoes-com-investidores.

Comunicação Corporativa – Itaú Unibanco
imprensa@itaú-unibanco.com.br